

GOOD PRACTICE INFORMATION



Communicating Across Language Barriers

What is it?

The BNVO team at C807 Docklands transfer stations have identified the need to communicate the site rules in Romanian due to the number of Romanian drivers employed by the hauliers. A simple pictorial document has been developed which clearly outlines the key rules together with a pictorial representation to aid understanding.

Moving Forward

The team are noticing that there have been fewer infringements since introducing this and are taking this success further by engaging haulier representatives in the site based forum.

The team have plans to develop the tool further as the need arises. This good practice demonstrates a practical example of a simple solution to drive forward better communications.

| C807- Docklands Transfer Site | | | |
|--|---|--|---|
| Lucruri pe care trebuie să faci | | | |
| Așteptați lumina verde sau semnal de mână pentru a continua pe basculă |  | Respectați limita de viteză site-ul de 10 mph |  |
| Să păstreze cel puțin 5 m între vehiculele în mișcare și pietoni |  | Să păstreze cel puțin 1,5 lățime de vehicule (7m), între vehicule atunci când bascularea |  |
| Pasagerii sunt de a raporta Oficiului de Securitate și să semneze în decît în instruirea conducătorilor auto |  | Purtați îmbrăcăminte portocaliu vizibilitate mare, inclusiv pantaloni în timp ce în afara vehiculului disponibil: <input type="checkbox"/> |  |
| Parca numai în zonele desemnate |  | Purtați cască în timp ce în afara vehiculului disponibil: <input type="checkbox"/> |  |

For further information, please contact Rhianwen Condrón on Rhianwen.Condron@bamnutall.co.uk

Date: 24th February 2014

MOVING LONDON FORWARD

